



## Gros plan sur... « Action Sociale »

Ce nouveau service a été mis en place au cours de l'hiver 2005 ; il comporte deux volets :

- ❖ **L'annuaire des établissements pour personnes âgées ou dépendantes** : De nombreux centres d'accueil pour personnes âgées existent sur le territoire du Parc. D'un établissement à l'autre ils offrent des niveaux d'accueil très différents. Les familles ne disposent pas d'annuaires ou de dispositifs simples permettant de repérer facilement un hébergement et de faciliter les prises de contact préalables.

Cette application est destinée à mettre à disposition du grand public des informations lui permettant de mieux connaître les établissements présents sur le territoire du Haut-Jura et de faciliter ainsi une première recherche pour un proche.

Le service est complété d'un extranet (accès réservé) entre praticiens.

- ❖ Il est apparu intéressant de compléter cette offre d'hébergements avec en parallèle une information sur les **différents organismes et acteurs sociaux du territoire**. Ceux-ci sont organisés en grandes thématiques selon leurs domaines d'intervention et les actions qu'ils conduisent (exemple : aide au maintien à domicile, adapter un logement, ...).

L'annuaire présente de façon synthétique les missions des acteurs locaux et permet d'identifier rapidement un contact, y compris directement par courriel le cas échéant.

## Formation, appropriation...

Si la mise en place de ce service était le fruit d'une réflexion commune au sein des collectivités du Haut-Jura, un des enjeux de ce nouvel outil, par delà un meilleur accès aux informations, résidait dans la manière dont les informations étaient saisies et mises à jour.

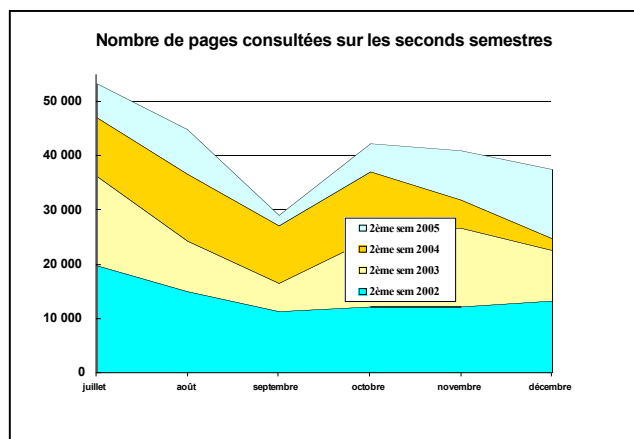
La nature des contenus avait fait l'objet d'un travail préparatoire et par la suite, les gestionnaires des établissements ont été accompagnés dans la phase de saisie des informations. Ce travail, confié au pôle TIC du Comité de Bassin d'Emploi de St Claude s'est déroulé sur site dans chacun des établissements.

Ils disposent ainsi des outils d'administration et de gestion de leurs informations qu'ils peuvent à tout moment modifier ou compléter.

# Evolution, détails des consultations

Le nombre de pages consultées continue d'évoluer avec actuellement un rythme moyen de 41 000 pages mensuelles. Au mois de juillet le cap des 50 000 pages ayant été dépassé.

- En juillet, la demande d'informations touristiques a doublé par rapport à l'été 2004 (5 110 accès), elle reste forte en août (3 800 accès), et diminue fortement les autres mois (un peu plus de 2 000).
- L'activité en octobre-novembre reste davantage institutionnelle (actions du Parc, infos pratiques, organisation et fonctionnement,...). la progression sur décembre semble liée aux nouveaux services (1200 accès à eux seuls).



Sur les 6 derniers mois l'activité du site se caractérise par :

- plus de **250 000** pages consultées
  - **plus de 3 000 documents ou informations téléchargés**. Ils portent essentiellement sur la randonnée, les sites aménagés et les accès au Haut-Jura. Parallèlement le service de **cartographie interactive aura été sollicité plus de 9 200 fois (2089 en juillet)**.
- ❖ L'utilisation de la **médiathèque** est aussi en augmentation et dépasse les 1600 requêtes par mois ; celles-ci ont abouti à la **consultation de 35 650 fiches sur ces 6 derniers mois**, l'accès aux informations directement depuis la médiathèque représente la part la plus importante des pages consultées.
- ❖ L'organisation et les informations sur les acteurs du territoire sont regroupées dans les différents services d'annuaires.

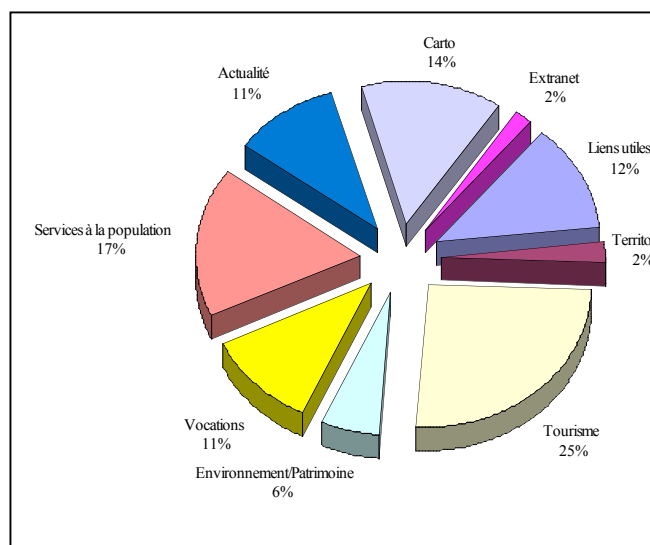
A eux seuls, ils représentent **2 760 recherches et 13 740 fiches acteurs consultés**.

Les dimensions plus particulièrement « Parc » comme Vocations, Territoires, Environnement/Patrimoine sont un peu en deçà de ce que l'on pourrait attendre.

Le positionnement du site Parc comme site « Portail Haut-Jura », s'affirme peu à peu.

Ceci se retrouve dans l'analyse des accès aux grandes thématiques, notamment en direction des services à la population (Tout sur l'Habitat, Action sociale, Tourisme).

On remarque ainsi des partitions claires : Tourisme, Cartographie, Services à la population, Actualités, Liens utiles et Infos pratiques.



A l'opposé, certains services comme l'extranet, en faible progression, ont encore du mal à s'affirmer.

Maison du  
Haut-Jura  
39310 Lajoux

Tel 03 84 34 12 30  
Fax 03 84 41 24 01

Adresse de messagerie :  
parc@parc-haut-jura.fr